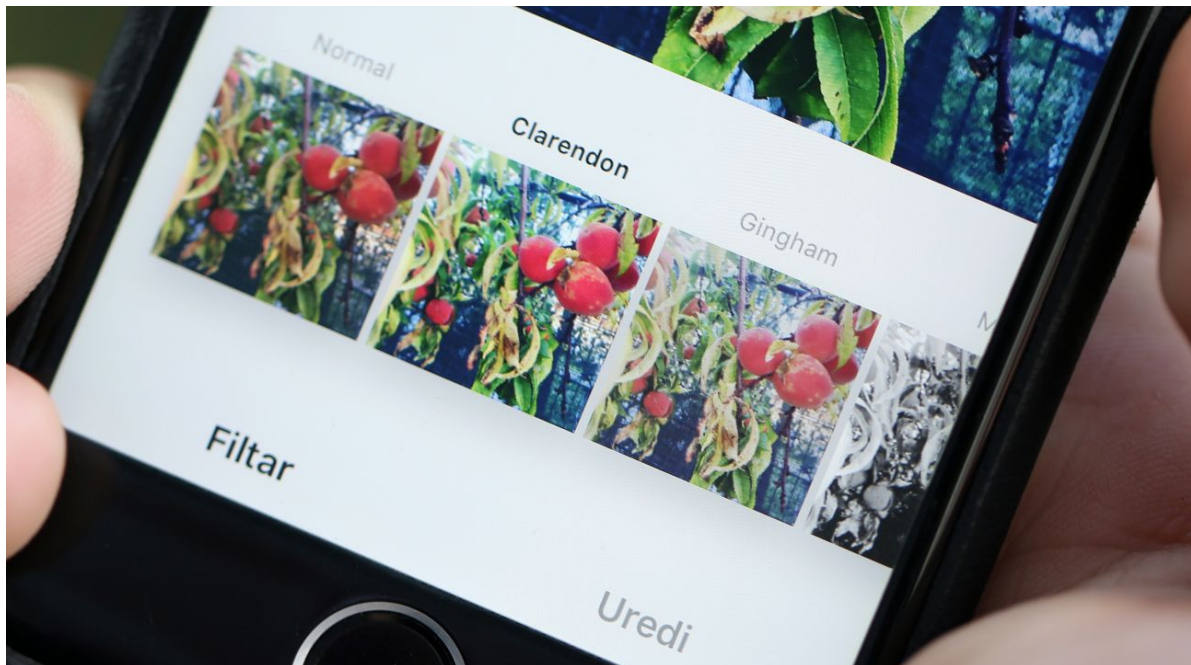


splitskidnevnik.rtl.hr



Susan Bennett - glas Siri: Ne zaboravite svoju čovječnost i koristiti mozak!

Korisnici pametnih telefona, glasovnih pomoćnika i drugih digitalnih usluga i aplikacija ni u digitalnom dobu ne bi smjeli zaboraviti svoju čovječnost i koristiti mozak za rješavanje problema, poručila je u razgovoru za Hinu Susan Bennett, vlasnica najpoznatijeg glasa digitalne osobne asistentice Siri.

To je kazala uoči dolaska u Hrvatsku na **Dane komunikacija** u Rovinju od 12. do 15. travnja.

Nacionalni festival tržišnog komuniciranja **Dani komunikacija** u Rovinju će, prema najavama organizatora Hrvatskog strukovnog udruženja za tržišno komuniciranje-HURA i Udruge za interaktivni marketing IAB Hrvatska, ove godine okupiti više od lanjskih 2.500 sudionika, među kojima i neke od najpoznatijih i najutjecajnijih osoba iz svijeta marketinga, oglašavanja i komuniciranja, uključujući i **Susan Bennett**.

Kako u Hrvatsku dolazi uz podršku Hrvatske turističke zajednice (HTZ), direktor njezinog Glavnog ureda **Kristijan Staničić** za Hinu je kazao kako vjeruje da će boravak **Bennett** u Hrvatskoj dodatno pridonijeti promociji i pozicioniranju Hrvatske kao atraktivne i zanimljive destinacije, ali i motivaciji nekih novih gostiju da posjete Hrvatsku.

“Snaga hrvatskog turističkog brenda stalno raste, a naše promotivne aktivnosti i kampanje krasi originalnost, inovativnost i kreativnost. U tom kontekstu iznimno veseli što u Hrvatskoj možemo ugostiti i **Susan Bennett**, vlasnicu globalno prepoznatljivog glasa digitalne asistentice Siri?”, poručio je **Staničić**.

Organizatori **Bennet** najavljuju kao “iPhoneovu Siri”, budući je upravo svojim glasom ‘oživjela’ Siri, Appleovu aplikaciju, koja je među prvima u svijetu korištenjem unjetne inteligencije korisnicima iPhonea i drugih Appleovih uređaja omogućila inteligentnu osobnu digitalnu pomoćnicu u uređaju, koja može slati poruke, upućivati pozive, provjeravati kalendar i još mnogo drugih ‘zadataka’, ili jednostavno samo na engleskom razgovarati odnosno odgovarati na razna pitanja korisnika, što ne znači i da može odgovoriti na baš sva pitanja. Siri je inače nordijska riječ koja znači “atraktivna žena koja vodi do pobjede”.

Hrvatska čudesna zemlja

Siri je dostupna na više od 20 jezika u više od 35 zemalja svijeta, a iako hrvatski ne razumije i ne govori, odnosno hrvatski jezik (još) nije na popisu jezika te aplikacije, **Bennet** u razgovoru za Hinu ističe da se i ona i suprug jako vesele prvom dolasku u Hrvatsku i Rovinju, pogotovo što su od nekoliko ljudi koji su tu već bili čuli samo, kako kaže, čudesne priče o toj zemlji.

“Puno smo putovali svijetom, a iz onoga što vidimo na YouTube-u, Hrvatska dobiva veliku pažnju i promociju za svoj turizam, pa i poznati turistički konzultant **Rick Steves** označava ju jednom od najzanimljivijih i najljepših turističkih odredišta u Europi! Gledala sam njegov video i cijela mi je zemlja izgledala apsolutno prekrasno i osobito Rovinj, gdje će biti festival na koji dolazim. Stoga sam uzbuđena što ću vidjeti taj krajolik, ali zanimaju me i kulturno-povijesna područja, poput stare rovinjske jezgre i drugo”, ističe **Bennett**.

Slučajno Siri

Napominjući kako je zapravo i za nju način kako je postala izvorni glas te ‘umjetne’ osobne asistentice tajna, te da ne zna tko ju je točno odabrao, **Bennett** kaže da je potpuno slučajno postala Siri i da se u ovom digitalnom dobu često događa da glumci i drugi ‘čitači’ budu na nekoj audiciji bez svog znanja, odnosno da ih netko negdje čuje, sviđi im se glas i izaberu ga.

A prilika za čuti njezin glas bilo je mnogo, jer se, kako kaže, bavi i pjevanjem, sa suprugom ima i bend, a glas je posuđivala i za mnoge kampanje, priloge za razne kompanije i uspješne filmove, poput “Mission Impossible 4” ili “The Lego Batman Movie”.

“Pretpostavljam da je moj glas izabran jer je dovoljno ugodan, jasan i s artikuliranim izrazom, a glas je i moj jedini doprinos Siri, jer nemam nikakve veze sa Sirinim stvarnim odgovorima. Snimke koje sam napravila sa tisućama rečenica i fraza jednog ljeta 2005. postale su osnovni rječnik za Siri, a programeri su to preoblikovali u Sirene odgovore te snimke spojili u različite riječi, rečenice i stavke koje se koriste u glasu Siri”, otkriva **Bennett**, dodajući da nikada nije radila za Apple, nego za tvrtku IVR, koja se sada zove Nuance, i s njima je imala ugovor.

Rečenice i fraze za to je snimala satima gotovo svakodnevno u mjesec dana u ljetu 2005., a originalna Siri je predstavljena svijetu krajem 2011., pri čemu nije ni znala da će to biti s njezinim glasom, a što joj je, prepoznavši joj glas, otkrio jedan prijatelj kada je Siri već ‘krenula’.

Osim njezinog, Siri ima i mnogih drugih glasova na drugim jezicima, no **Bennett** kaže da je njezin izvorni Siri engleski glas diljem svijeta.

“Postoje mnogi drugi glasovi Siri, koji govore na brojnim drugim jezicima, no ja mnoge od tih ljudi ne poznajem, osim **Jona Briggsa**, koji je bio izvorni glas Applea u Engleskoj, nazvan Daniel, te australsku Siri, kojoj je glas dala **Karen Jacobsen**“, kaže **Bennett**, koja na pitanje što misli o sve većoj primjeni umjetne inteligencije, odgovara da ju to pomalo i zabrinjava.

“Ako ljudi budu sve više svoje probleme nastojali rješavati uz pomoć Siri i drugih digitalnih osoba, bojim se da više neće koristiti mozak. To je posebno problem za djecu, jer u osnovi ne moraju naučiti onoliko koliko su nekada ljudi učili i istraživali nego jednostavno to mogu pitati svoje pametne telefone”, upozorila je zaključno **Bennett**.