

 [glasistre.hr](http://glasistre.hr)



## Susan Bennett - glas Siri: Ne zaboravite svoju čovječnost i koristiti mozak!

Korisnici pametnih telefona, glasovnih pomoćnika i drugih digitalnih usluga i aplikacija ni u digitalnom dobu ne bi smjeli zaboraviti svoju čovječnost i koristiti mozak za rješavanje problema, poručila je u razgovoru za Hinu Susan Bennett, vlasnica najpoznatijeg glasa digitalne osobne asistentice Siri.

To je kazala uoči dolaska u Hrvatsku na **Dane komunikacija** u Rovinju od 12. do 15. travnja.

Nacionalni festival tržišnog komuniciranja **Dani komunikacija** u Rovinju će, prema najavama organizatora Hrvatskog strukovnog udruženja za tržišno komuniciranje-HURA i Udruge za interaktivni marketing IAB Hrvatska, ove godine okupiti više od lanjskih 2.500 sudionika, među kojima i neke od najpoznatijih i najutjecajnijih osoba iz svijeta marketinga, oglašavanja i komuniciranja, uključujući i Susan Bennett.

Kako u Hrvatsku dolazi uz podršku Hrvatske turističke zajednice (HTZ), direktor njezinog Glavnog ureda Kristijan Staničić za Hinu je kazao kako vjeruje da će boravak Bennett u Hrvatskoj dodatno pridonijeti promociji i pozicioniranju Hrvatske kao atraktivne i zanimljive destinacije, ali i motivaciji nekih novih gostiju da posjete Hrvatsku.

"Snaga hrvatskog turističkog brenda stalno raste, a naše promotivne aktivnosti i kampanje krasi originalnost, inovativnost i kreativnost. U tom kontekstu iznimno veseli što u Hrvatskoj možemo ugostiti i Susan Bennett, vlasnicu globalno prepoznatljivog glasa digitalne asistentice Siri", poručio je Staničić.

Organizatori Bennet najavljuju kao "iPhoneovu Siri", budući je upravo svojim glasom 'oživjela' Siri, Appleovu aplikaciju, koja je među prvima u svijetu korištenjem umjetne inteligencije korisnicima iPhonea i drugih Appleovih uređaja omogućila inteligentnu osobnu digitalnu pomoćnicu u uređaju, koja može slati poruke, upućivati pozive, provjeravati kalendar i još mnogo drugih 'zadataka', ili jednostavno samo na engleskom razgovarati odnosno odgovarati na razna pitanja korisnika, što ne znači i da može odgovoriti na baš sva pitanja. Siri je inače nordijska riječ koja znači "atraktivna žena koja vodi do pobjede".

### Hrvatska čudesna zemlja

Siri je dostupna na više od 20 jezika u više od 35 zemalja svijeta, a iako hrvatski ne razumije i ne govori, odnosno hrvatski jezik (još) nije na popisu jezika te aplikacije, Bennet u razgovoru za Hinu ističe da se i ona i suprug jako vesele prvom dolasku u Hrvatsku i Rovinju, pogotovo što su od nekoliko ljudi koji su tu već bili čuli samo, kako kaže, čudesne priče o toj zemlji.

"Puno smo putovali svijetom, a iz onoga što vidimo na YouTube-u, Hrvatska dobiva veliku pažnju i promociju za svoj turizam, pa i poznati turistički konzultant Rick Steves označava ju jednom od najzanimljivijih i najljepših turističkih odredišta u Europi! Gledala



sam njegov video i cijela mi je zemlja izgledala apsolutno prekrasno i osobito Rovinj, gdje će biti festival na koji dolazim. Stoga sam uzbuđena što ću vidjeti taj krajolik, ali zanimaju me i kulturno-povijesna područja, poput stare rovinjske jezgre i drugo", ističe Bennett.

### Slučajno Siri

Napominjući kako je zapravo i za nju način kako je postala izvorni glas te 'umjetne' osobne asistentice tajna, te da ne zna tko ju je točno odabrao, Bennett kaže da je potpuno slučajno postala Siri i da se u ovom digitalnom dobu često događa da glumci i drugi 'čitači' budu na nekoj audiciji bez svog znanja, odnosno da ih netko negdje čuje, sviđi im se glas i izaberu ga.

A prilika za čuti njezin glas bilo je mnogo, jer se, kako kaže, bavi i pjevanjem, sa suprugom ima i bend, a glas je posuđivala i za mnoge kampanje, priloge za razne kompanije i uspješne filmove, poput "Mission Impossible 4" ili "The Lego Batman Movie".

"Pretpostavljam da je moj glas izabran jer je dovoljno ugodan, jasan i s artikuliranim izrazom, a glas je i moj jedini doprinos Siri, jer nemam nikakve veze sa Sirinim stvarnim odgovorima. Snimke koje sam napravila sa tisućama rečenica i fraza jednog ljeta 2005. postale su osnovni rječnik za Siri, a programeri su to preoblikovali u Sirine odgovore te snimke spojili u različite riječi, rečenice i stavke koje se koriste u glasu Siri", otkriva Bennett, dodajući da nikada nije radila za Apple, nego za tvrtku IVR, koja se sada zove Nuance, i s njima je imala ugovor.

Rečenice i fraze za to je snimala satima gotovo svakodnevno u mjesec dana u ljetu 2005., a originalna Siri je predstavljena svijetu krajem 2011., pri čemu nije ni znala da će to biti s njezinim glasom, a što joj je, prepoznavši joj glas, otkrio jedan prijatelj kada je Siri već 'krenula'.

Osim njezinog, Siri ima i mnogih drugih glasova na drugim jezicima, no Bennett kaže da je njezin izvorni Siri engleski glas diljem svijeta.

"Postoje mnogi drugi glasovi Siri, koji govore na brojnim drugim jezicima, no ja mnoge od tih ljudi ne poznajem, osim Jona Briggsa, koji je bio izvorni glas Applea u Engleskoj, nazvan Daniel, te australsku Siri, kojoj je glas dala Karen Jacobsen", kaže Bennett, koja na pitanje što misli o sve većoj primjeni umjetne inteligencije, odgovara da ju to pomalo i zabrinjava.

"Ako ljudi budu sve više svoje probleme nastojali rješavati uz pomoć Siri i drugih digitalnih osoba, bojim se da više neće koristiti mozak. To je posebno problem za djecu, jer u osnovi ne moraju naučiti onoliko koliko su nekada ljudi učili i istraživali nego jednostavno to mogu pitati svoje pametne telefone", upozorila je zaključno Bennett.

(Hina)