

## POLITIKA PRIVATNOSTI

### VODITELJ OBRADE

Internetska stranica HOWtoWOW akademije u vlasništvu je Hrvatske udruge društava za tržišno komuniciranje – HURA!, Zavrtnica 17, 10000 Zagreb, OIB: 97189552878 (u daljnjem tekstu HURA!).

HURA! posvećuje veliku važnost zaštiti osobnih podataka, a Politika privatnosti (u daljnjem tekstu Politika) uređuje postupanje s vašim podacima prilikom korištenja naših usluga.

Sve što trebate znati, jasno i transparentno:

- koje podatke prikupljamo i kako,
- kako koristimo vaše podatke,
- koliko ih dugo čuvamo i zašto,
- na koji način štitimo vaše podatke,
- s kime dijelimo vaše podatke,
- koje kolačiće i alate koristimo,
- kako ćete ostvariti svoja prava.

### KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I KAKO?

Vaša privatnost nam je važna, pa prikupljamo samo podatke potrebne za:

- pružanje usluge i podrške,
- poboljšanje vašeg korisničkog iskustva,
- unaprjeđenje usluge i informiranje o novim uslugama koje smo razvili za vas,
- udovoljavanje zakonskih propisa.

Dajete nam podatke upisivanjem u forme kod korištenja usluga.



Prikupljamo podatke koje upisujete prilikom:

- registracije,
- pružanja podrške, savjeta ili odgovora na prigovore,
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava.

Pri tome prikupljamo ime i prezime, e-mail, naziv tvrtke/fizičke osobe, adresu tvrtke/fizičke osobe, vaš osobni identifikacijski broj i broj telefona.

Zatražit ćemo od vas posebno dopuštenje:

- za prikupljanje i obradu posebnih kategorija osobnih podataka.

## KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE?

Prikupljene podatke, kao i podatke koje saznamo kroz pružanje usluga, obrađujemo samo u svrhu:

- za koju su isti dani,
- utemeljenu na pravnoj osnovi: mjerodavnim zakonskim propisom ili legitimnim interesom.

Imate pravo:

- znati koje vaše osobne podatke imamo i obrađujemo,
- zatražiti ispravak,
- prenijeti vaše podatke i sadržaje,
- odustati u bilo kojem trenutku od danih suglasnosti, djelomično ili u cijelosti.

Ako imate primjedbu vezanu za svoja prava, slobodno nam se obratite. U krajnjem slučaju, možete podnijeti pritužbu nadležnoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Možemo koristiti vaše osobne podatke kako bismo:

- vam pružili informacije i pomoć,
- vam omogućili i olakšali korištenje HOWtoWOW usluga i internetskih stranica HOWtoWOW akademije,
- vas obavijestili o novim uslugama i ažuriranjima usluga,

- vam pružili informacije o HOWtoWOW akademiji,
- spriječili prijevare ili druge zabranjene ili nezakonite aktivnosti,
- zaštitili sigurnost i integritet HURA-e i tvojih podataka,
- napravili poslovne i statističke analize,
- prema njima razvijali nove usluge,
- ispunili zakonske obaveze.

Ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti posuđujemo popis korisnika ili osobne podatke korisnika trećim stranama. Podatke koje smo anonimizirali, na način da vas više ne mogu prepoznati kao određenu fizičku osobu ne smatramo osobnim podacima.

## KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE?

U potpunosti smo predani zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, ili formatu u kojem se nalaze.

Suradujemo s pouzdanim i stručnim partnerima koji su obavezni koristiti visoke standarde zaštite.

Primjenjujemo prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na procjeni rizika,
- provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke pseudonimiziramo i anonimiziramo,
- testiramo organizacijske i tehničke mjere zaštite,
- poduzimamo mjere koje mogu identificirati i/ili spriječiti neovlašteno prikupljanje i zloupotrebu osobnih podataka te umanjiti potencijalnu štetu.

Poduzimamo mjere kojima vam želimo osigurati cjelovitost podataka i dostupnost sustava za obradu pri čemu u obzir uzimamo najnovija tehnološka dostignuća, a podatke pohranjujem u visoko raspoloživim podatkovnim centrima unutar Europe (Typeform).

Svjesni smo da ne postoji potpuno siguran sustav i da je sigurnost potrebno neprestano unapređivati.

## S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE?

Samo s partnerima koji su u ugovornom odnosu i samo podatke neophodne za pružanje određenih usluga. Sve osobe koje imaju pristup vašim podacima i naši partneri imaju obavezu čuvanja povjerljivosti u okviru ugovorenog odnosa, kao i provođenje organizacijskih i tehničkih mjera zaštite.

Treće strane obrađivat će vaše podatke samo:

- u svrhu pružanja usluga HURA-i kao što su: IT usluge, računovodstvene usluge i usluge odvjetnika i drugih savjetnika.

Ako su propisani zakonom u svrhu:

- ispunjenja mjerodavnog zakona, podzakonskog akta ili drugog propisa,
- otkrivanja, sprečavanja ili rješavanja prijevара i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća koje se odnose na HURA-u ili osobne podatke korisnika.

Podatke koje ste nam dali: ime, prezime i e-mail adresu prenosimo u treće zemlje kada vam šaljemo bilten/newsletter (Mailchimp).

Pružatelji usluga i treće osobe obrađivat će osobne podatke temeljem uputa HURA-e i u skladu s ovom Politikom i drugim mjerodavnim propisima (Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i drugim primjenjivim zakonima ovisno o obradi).

Za više informacija o prijenosu podataka trećim stranama pošaljite upit elektroničkom poštom na [h2w@hura.hr](mailto:h2w@hura.hr).

## KOJE KOLAČIĆE I ALATE KORISTIMO?

Na HOWtoWOW stranicama ne koristimo nikakve kolačiće koji bi prikupljali vaše podatke.

## PRAVO NA BRISANJE I OGRANIČENJE OBRADJE

U svakom trenutku možete podnijeti zahtjev za brisanjem osobnih podataka koji su prikupljeni u okviru korištenja HURA-inih usluga ili ograničiti svrhu korištenja svojih podataka djelomično ili u cijelosti.

U svakom trenutku možete ograničiti korištenje adrese elektroničke pošte za slanje HOWtoWOW obavijesti.

Zahtjev za brisanjem i ograničenjem obrade možemo odbiti ako ne možemo potvrditi vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka ili ako postoje druga zakonska ograničenja.



Brisanje osobnih podataka možete zatražiti pisanim putem na našu adresu, usmeno ili slanjem elektroničke pošte na adresu [h2w@hura.hr](mailto:h2w@hura.hr).

Vaše podatke ćemo čuvati ovisno o svrsi i sukladno mjerodavnim propisima ili legitimnim interesima koji proizlaze ili su vezani uz korištenje HOWtoWOW usluga i po isteku definiranog roka obrisati.

Na primjer, zapise vezane za financijske transakcije ili račune dužni smo čuvati u skladu sa zakonski definiranim rokom, ostale kategorije podataka čuvat ćemo do roka koji smo odredili za sprječavanje prijevara, odgovore na prigovore ili druge legitimne svrhe (5 godina).

Ako se rok brisanja produži zbog tehničkih ili drugih opravdanih razloga, obavijestit ćemo vas u pisanom obliku.

#### **PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA**

Kao vlasnik ili vlasnica aktivnog korisničkog računa možete u svakom trenutku podnijeti zahtjev za prenošenje svojih podataka i sadržaja kod drugog pružatelja usluge.

Zahtjev za prijenos možemo odbiti ako ne možemo potvrditi vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka.

Zbog tehničkih ograničenja ne možemo vam omogućiti automatiziran prijenos podataka drugom pružatelju usluge.

#### **PRAVO NA INFORMACIJU (PRISTUP PODACIMA)**

Vi ste vlasnik svojih podataka i imate pravo na informaciju koje podatke čuvamo ili obrađujemo te možete poslati zahtjev za dodatne informacije.

Zahtjev možemo odbiti ako ne možemo potvrditi vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka ili postoji neko drugo ograničenje.

Ako želite više informacija ili niste registrirani korisnik HOWtoWOW usluga, pošaljite nam zahtjev pisanim putem na našu adresu ili slanjem elektroničke pošte na adresu [h2w@hura.hr](mailto:h2w@hura.hr).

#### **PRAVO NA ISPRAVAK PODATAKA**

Važno je da imate točne podatke, povremeno ih provjerite.

Kako bismo vam pomogli, možemo provesti i provjeru ispravnosti podataka u tehnički i zakonski dopuštenom opsegu, kao što je verifikacija broja telefona, adrese elektroničke pošte i ostalih podataka.



Zahtjev za ispravak možemo odbiti ako ne možemo potvrditi vaš identitet kao vlasnika osobnih podataka, a obavijestit ćemo vas ako postoji neko drugo ograničenje za ispravak.

Ispravak podataka koje koristimo za osnovnu identifikaciju (adresa elektroničke pošte, OIB) možete ostvariti slanjem pismenog zahtjeva s adrese elektroničke pošte prijavljene u vašem korisničkom računu na [h2w@hura.hr](mailto:h2w@hura.hr).

#### **VEZE S DRUGIM STRANICAMA**

Na HOWtoWOW stranicama možete naći poveznice koje će vas odvesti na stranice drugih davatelja usluga na koje se ne odnosi moja Politika privatnosti.

Ako ste napustili HOWtoWOW stranice slijedeći poveznicu, molimo vas da se upoznate s njihovim pravilima privatnosti i na koji način štite vaše osobne podatke.

#### **OBAVIJEST O PROMJENAMA I KONTAKTI**

Povremeno možemo izmijeniti ova pravila, a promjene Politike objavit ćemo uz ovu Politiku privatnosti na HOWtoWOW stranici.

Objava politike provedena je 21. svibnja 2018. i primjenjuje se od 21. svibnja 2018. godine.

U slučaju značajnih promjena obavijestit ćemo vas o promjenama i putem elektroničke pošte ili na neki drugi prikladan način.

Registracijom ili nastavkom korištenja HOWtoWOW stranica nakon promjene Politike potvrdili ste da ste upoznati s važećim pravilima i da pristajete na obradu podataka u navedene svrhe.

Upute i primjedbe vezane za ovu Politiku te dodatne informacije oko vaših osobnih podataka prikupljenih na HOWtoWOW stranicama možete dostaviti putem elektroničke pošte na adresu [h2w@hura.hr](mailto:h2w@hura.hr).