



## Pravila privatnosti

### VODITELJ OBRADE

Internetska stranica HURA! u vlasništvu je Hrvatske udruge društava za tržišno komuniciranje – HURA!, Zavrtnica 17, 10000 Zagreb, OIB: 97189552878 (u daljnjem tekstu HURA!).

HURA! posvećuje veliku važnost zaštiti osobnih podataka, a Pravila privatnosti uređuju postupanje s vašim podacima prilikom korištenja naših usluga.

Ova Pravila objašnjavaju:

- koje podatke prikupljamo
- što možemo raditi s prikupljenim podacima
- dijelimo li te podatke s drugima
- vrstu kolačića koje upotrebljavamo i kako možete odbiti te kolačiće
- gdje pohranjujemo vaše podatke
- kako osiguravamo vaše podatke
- vaša prava u vezi s vašim podacima.

Zaštitu vaših podataka i obradu vaših podataka shvaćamo ozbiljno. Funkcioniramo prema načelu na temelju kojeg vaši osobni podaci pripadaju vama i samo vi možete odlučiti s kime ćete ih dijeliti i zašto. To je temeljno za način na koji radimo i predani smo pružanju sigurne okoline za pohranu vaših osobnih podataka i njihovo dijeljenje s drugima onda kada vi to želite.

### OVO SU PODACI O VAMA KOJE MOŽEMO PRIKUPITI

#### Podaci koje nam dobrovoljno ustupite

Prijavite li se na HURA!-in newsletter, prikupljamo vaš e-mail. Ove podatke prikupljamo u svrhu slanja HURA!lettera, a čuvamo ih u evidenciji dok se ne odjavite s našeg newslettera (*unsubscribe* opcija).

Ako nas kontaktirate (e-poštom ili putem internetske stranice), taj razgovor možemo sačuvati u evidenciji dvije godine u slučaju da vas trebamo kontaktirati u pogledu pitanja zbog kojeg ste nam se obratili, u svrhu poboljšanja operativne učinkovitosti i/ili upravljanja uznemirujućim pozivima.

Ako prijavite problem s internetskom stranicom, te podatke čuvamo dvije godine u slučaju da vas trebamo kontaktirati u pogledu pitanja zbog kojeg ste nam se obratili, u svrhu poboljšanja operativne učinkovitosti i/ili upravljanja uznemirujućim pozivima. Podatke nećemo upotrebljavati u marketinške svrhe.

Podaci koje nam ustupite mogu uključivati vaše ime, adresu i e-adresu.

#### Podaci koje prikupljamo o vama i vašem uređaju

Prilikom vaše upotrebe internetske stranice, aplikacije, HURA!lettera i korištenja naših usluga, možemo upotrebljavati tehnologiju, kao što je ona koju pruža Google Analytics, kako bismo prikupili podatke o vašem posjetu našoj internetskoj stranici. Ti nam alati omogućuju da

# hura!

analiziramo na koji način vi i drugi upotrebljavate našu internetsku stranicu. Podaci koje prikupljamo mogu uključivati:

- vrstu preglednika koji upotrebljavate (npr. upotrebljavate li Chrome ili Safari)
- broj posjeta po pregledniku na svakom uređaju
- vrstu uređaja (npr. Samsung) i operativni sustav (npr. Android) koji upotrebljavate
- informacije o preporukama
- korisničke postavke.

## ŠTO RADIMO S PODACIMA O VAMA KOJE PRIKUPLJAMO

Podatke koje nam ustupite upotrebljavamo za:

- omogućavanje pružanja usluga
  - osiguranje da je sadržaj na našoj internetskoj stranici prikazan na najučinkovitiji način za vas i vaš uređaj kako bi se pružila mogućnost jednostavne navigacije
  - pružanje marketinških informacija o nama i našim uslugama
  - obavijesti o promjenama na internetskoj stranici
  - obranu naših servera od zlonamjernih napada.

## S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

Vaše podatke dijelit ćemo s drugim organizacijama samo onda kada imamo vaše dopuštenje za to ili je isto temeljeno na drugim pravnim osnovama. Vaše podatke dijelimo samo s partnerima koji su u ugovornom odnosu i samo podatke neophodne za pružanje određenih usluga. Sve osobe koje imaju pristup vašim podacima i naši partneri imaju obvezu čuvanja povjerljivosti u okviru ugovorenih odnosa, kao i provođenje organizacijskih i tehničkih mjera zaštite.

Surađujemo s pružateljima analitičkih usluga i od njih možemo primiti podatke o vama. U nastavku se nalazi popis trećih strana s kojima surađujemo.

### NAZIV TREĆE STRANE

### ZAŠTO SURAĐUJEMO S NJIMA

Degordian d.o.o.

Za digitalna rješenja: održavanje web-stranice HURA!-e i prijave na HURAletter.

Knjigovodstveni servis Biro Kvaka d.o.o.

Za računovodstvene i knjigovodstvene svrhe.

Google Analytics

Za praćenje učinkovitosti internetske stranice i korisničkog iskustva.

Mailchimp

Za slanje HURAlettera.

Osim toga, vaše osobne podatke možemo otkriti trećim stranama:

- ako vaš upit ili zahtjev to podrazumijeva, a odnosi se na usluge koje HURA! kao udruga društava za tržišno komuniciranje pruža
- ako smo obvezni otkriti ili podijeliti vaše osobne podatke kako bismo bili u skladu sa zakonskim ili regulatornim obvezama ili zahtjevima

# **hura!**

- u svrhu provedbe ili primjene Uvjeta korištenja i drugih sporazuma ili u svrhu istrage mogućih kršenja
- u svrhu zaštite prava, imovine ili sigurnosti korisnika naše internetske stranice, aplikacije i HURAlettera.

## **KAKO UPOTREBLJAVAMO KOLAČIĆE**

Kolačići su male datoteke s podacima koje se pohranjuju na vaše računalo, mobilni telefon ili druge uređaje. Kolačići imaju mnogo različitih funkcija, kao što je omogućavanje učinkovite navigacije, pohrana vaših preferencija i općenito poboljšanje vaše upotrebe naše internetske stranice. Kolačići interakciju između vas i naše internetske stranice čine bržom i lakšom. Kolačiće upotrebljavamo kako bismo vas razlikovali od drugih korisnika internetske stranice. To nam pomaže pružiti vam dobro iskustvo pri upotrebi internetske stranice te nam omogućuje njezino poboljšanje. Kolačići i ostale slične tehnologije, kao što je lokalna pohrana, pomažu nam i pri autentikaciji kako bismo vam pružili personalizirani sadržaj.

U nastavku navodimo pojedinačne kolačiće koje upotrebljavamo i zašto ih upotrebljavamo:

Google Analytics

Prikupljanje informacija o tome kako korisnici koriste našu web-stranicu.

Molimo pogledajte dodatne informacije o svojem uređaju kako biste saznali što možete učiniti za uklanjanje ili blokiranje kolačića. Imajte na umu da to može utjecati na vašu mogućnost upotrebe internetske stranice. Prilikom upotrebe svojeg uređaja, naići ćete na treće strane koje upotrebljavaju kolačiće i slične tehnologije. Mi nismo odgovorni za te treće strane, kao ni za ono što one mogu postaviti na vaš uređaj ili u vaš preglednik.

## **VAŠA PRAVA**

Imate pravo zatražiti kopiju svih vaših osobnih podataka koje smo prikupili.

Želimo da svi vaši podaci budu točni i ažurirani, a ako primijetite da neki od podataka koje imamo nisu točni, molimo da nam to javite. Imate pravo zatražiti ispravak ili brisanje vaših osobnih podataka, kao i pravo usprotiviti se obradi osobnih podataka.

Ispravit ćemo ili brisati vaše osobne podatke, osim ako ih trebamo zadržati zbog legitimnih pravnih ili poslovnih interesa.

Ako imate primjedbi na obradu, upotrebu ili čuvanje vaših osobnih podataka, slobodno nas kontaktirajte na e-mail [hura@hura.hr](mailto:hura@hura.hr). Ako ne budete zadovoljni našim odgovorom, imate mogućnost obratiti se nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Škrećemo pažnju da prije postupanja po vašem zahtjevu vezanom za ostvarivanje prava, možemo od vas zatražiti više informacija kako bismo utvrdili vaš identitet. Ako to radite u nečije ime, možemo od vas zatražiti više informacija kako bismo utvrdili imate li odobrenje za podnošenje zahtjeva.

## **PROMJENE NAŠIH PRAVILA**

Sve promjene ovih Pravila bit će objavljene na ovoj stranici. Ako se radi o ključnim promjenama, obavijestit ćemo vas e-mailom ili na drugi odgovarajući način, primjerice, kada sljedeći put pristupite internetskoj stranici.

## **LAKO NAS JE KONTAKTIRATI I ŽELIMO ČUTI VAŠE MIŠLJENJE**

# **hura!**

Sva vaša pitanja, komentari i zahtjevi u pogledu ovih Pravila zaista su dobrodošli. Možete nas kontaktirati slanjem e-maila na [hura@hura.hr](mailto:hura@hura.hr).