

## Skraćeni zapisnik sastanka Uprave HURA-e

Datum: 2. lipnja 2025. i 9. lipnja 2025.

Prisutni: Dunja Ivana Ballon, Rajna Cuculić, Jelena Fiškuš, Mario Frančešević, Kristina Laco, Marko Šesnić, Ivana Delalić i Barbara Zorić.

### 1. Osvrt na Dane komunikacija 2025

Sjednica je otvorena temom Dana komunikacija i osvrtom na naš najveći projekt koji je, prema pisanjima u medijima i riječima sudionika, pokazao da je mnogo više od samog festivala; Dani komunikacija su mjesto na kojem oblikujemo standarde, preispitujemo status quo i donose se odluke koje definiraju smjer razvoja industrije. Održali smo ih od 15. do 18. svibnja već tradicionalno u rovinjskom hotelu Lone. Okupili smo nekoliko tisuća domaćih i inozemnih posjetitelja, koji su imali priliku sudjelovati u dosad najbogatijem i najutjecajnijem festivalskom programu, čime su Dani komunikacija dodatno učvrstili svoj status važne platforme naše industrije. Središnje teme festivala doticale su se ključnih pitanja današnjice, poput umjetne inteligencije, pažnje u digitalnom okruženju, etike, održivosti i kreativnosti. Na brojnim predavanjima i panelima naglašeno je kako komunikacijska industrija ne smije biti samo promatrač već i aktivni sudionik u oblikovanju društvenih i tržišnih promjena. Posebnu težinu ovogodišnjem izdanju festivala dao je Predsjednik Republike Hrvatske Zoran Milanović, koji je službeno otvorio festival.

Zaključen u prepoznatljivoj atmosferi povezivanja, dijeljenja znanja i slavlja ideja, festival je i ove godine podsjetio da pripadnici industrije ne djeluju izolirano, već kao pokretači stvarnih promjena u društvu i poslovanju. Članovi Uprave na sjednici su izrazili svoje pohvale i komentare na ovogodišnje izdanje festivala, istaknuvši kako njegova izvrsnost, širina i kvaliteta iz godine u godinu nadmašuje očekivanja, dok je cijena kotizacije za članove HURA-e i IAB-a Croatia i dalje ostala izuzetno povoljna.

### 2. Pripreme za polugodišnju XVI. Skupštinu HURA-e i Forum

Sredinom svibnja članicama smo najavili 16. Skupštinu Udruge HURA, koju će ovog puta, prvi put u Zagrebu, obogatiti i Forum članica HURA-e. Skupština će se održati 12. lipnja u hotelu Zonar, a i ovog će puta predstavljati priliku da zajednički sagledamo dosadašnji rad, rezultate, projekte i investicije koje smo ostvarili, kao i da predstavimo planove i inicijative koje pripremamo za nadolazeće razdoblje.

Ovogodišnja Skupština bit će pretežno izvještajnog karaktera i skraćenog trajanja, s fokusom na pregled aktivnosti u proteklih šest mjeseci. Članicama ćemo tako predstaviti rezultate i aktivnosti povezane s Danima komunikacija, održanim natjecanjima, edukacijama HOWtoWOW MODULES, kao i ostalim projektima koji su realizirani od prethodne Skupštine.

Nakon formalnog dijela Skupštine održat ćemo i Forum članica, koji će biti usmjeren na dvije prioritetne teme: natječajne procese i edukaciju klijenata, kao i na daljnje jačanje značaja i utjecaja HURA-e te naših agencija. Forum će omogućiti da, uz konstruktivnu i otvorenu raspravu te poštivanje svih granica povjerljivosti i pravila tržišnog natjecanja, članovi razgovaraju o idejama i prijedlozima vezanim uz pitanja od zajedničkog interesa koja izravno utječu na svakodnevno poslovanje većine agencija članica. Rasprave će voditi članovi radnih skupina HURA-e, koji će putem ovoga dijaloga prikupiti što više konkretnih povratnih informacija, prijedloga i smjernica za daljnji rad radnih skupina i Udruge na ovim ključnim područjima.

### **3. Status rada radnih skupina HURA-e**

Ulaskom u četvrti mjesec djelovanja novih radnih skupina HURA-e, Uprava je informirana o njihovim dosadašnjim aktivnostima, trenutnom statusu i planovima za naredno razdoblje.

Radnoj skupini za jačanje značaja i utjecaja pridružila se K. Laco kao predstavnica Uprave, koja je nakon uvodnog upoznavanja s radom skupine odmah aktivno uključena u njezine aktivnosti. Skupina je zajednički, kroz konstruktivne rasprave i suradnju, osmislila i pripremila panel održan na Danima komunikacija, koji je rezultirao nizom konkretnih zaključaka i poticajnih ideja za daljnji razvoj inicijative. D. Bua i A. Vranješ sudjelovale su na panelu te su time predstavljale radnu skupinu i važnost rada na temi koja je od velike važnosti mnogim agencijama. Odmah nakon festivala, fokus skupine usmjeren je na pripremu nadolazeće

Skupštine, gdje će predstaviti rezultate svog rada te svoje buduće planove, kao i na organizaciju Foruma čija će tema izravno proizaći iz fokusa same skupine – jačanja značaja i utjecaja HURA-e i njenih agencija.

Radna skupina za natječaje i edukaciju klijenata u razdoblju prije Dana komunikacija provela je interno istraživanje među članicama HURA-e s ciljem boljeg razumijevanja prednosti i izazova povezanih s natječajnim procesima. Prikupljeni rezultati potvrdili su početne pretpostavke skupine te dodatno rasvijetlili specifične perspektive i potrebe agencija, pruživši vrijednu podlogu za oblikovanje daljnjih smjernica i inicijativa. Na samom festivalu organiziran je panel na temu natječaja i edukacije klijenata, na kojem su sudjelovali L. Duboković, M. Bolanča i R. Ilak uz dvoje predstavnika kompanija koje su pružile pozitivan primjer provođenja natječaja. Panel je privukao velik broj sudionika, potaknuo izrazito angažiranu i konstruktivnu raspravu te otvorio niz novih pitanja i prijedloga koji su dodatno obogatili dosadašnji rad skupine. Nakon festivala radna skupina usmjerila je aktivnosti prema pripremi za nadolazeću Skupštinu i Forum članica, za koje je izradila konkretna pitanja i smjernice s ciljem strukturirane i fokusirane rasprave, osiguravajući time kontinuitet rada i mogućnost aktivnog uključivanja članica u razvoj zajedničkih standarda i praksi unutar industrije.

#### **4. Pregled članskih pitanja Udruge**

##### **Individualni razgovori s članicama**

Članovi Uprave HURA-e nastavili su provoditi individualne razgovore s predstavnicima agencija s ciljem prikupljanja što šireg spektra povratnih informacija direktno od svakog pojedinog člana. Do sada je odrađeno više od polovice planiranih razgovora, a dojmovi i komentari članica u velikoj su većini pozitivni. Razgovori su jasno potvrdili kako je vrijednost i značaj članstva u HURA-i neupitan, a prepoznata je i visoka razina zadovoljstva radom Udruge, njezinim inicijativama i rezultatima. Istovremeno, istaknuta je i raznolikost potreba među članicama – od specifičnih interesa do prioriteta koji variraju ovisno o veličini, strukturi i fokusu pojedine agencije – što potvrđuje kako se pogodnosti članstva i aktivnosti Udruge koriste na različite načine. Upravo ta raznolikost dodatno naglašava važnost kontinuiranog dijaloga s članstvom te prilagodbe i usmjeravanja aktivnosti HURA-e kako bi se što učinkovitije odgovorilo na očekivanja cijelog članstva. Gotovo sva ključna pitanja i prijedlozi koji su tijekom razgovora otvoreni već su realizirani ili su u aktivnoj fazi provedbe, što dodatno potvrđuje posvećenost HURA-e konkretnoj i brzom implementaciji inicijativa temeljenih na

stvarnim potrebama industrije. Ima i tema koje su i dalje otvorene i koje su prepoznate kao potencijal za daljnji rad i unapređenja.

## Kandidature za novog člana Povjerenstva za članstvo HURA-e

Početkom travnja poslali smo mail svim članovima kako istupanjem U. Zime Akrap otvaramo kandidature za novog člana Povjerenstva za članstvo. U predviđenom roku zaprimljene su dvije prijave, od A. M. Malić iz agencije Degordian te A. Vranješ iz agencije Morgan Grey.

Početkom svibnja došlo je do formalne promjene u poslovanju agencije Morgan Grey. Agencija je do tada djelovala pod pravnim subjektom Video Media d.o.o., no agencijsko poslovanje je preneseno na novoosnovanu tvrtku Morgan Grey d.o.o. Sukladno Kriterijima za članstvo, novoosnovana tvrtka nije zadovoljavala formalne uvjete za članstvo, što je zahtijevalo dodatno razmatranje. Slučaj je proslijeđen Povjerenstvu za članstvo koje je, nakon što je tvrtka Video Media d.o.o. dostavila Izjavu o prijenosu cjelokupnog poslovanja, zaposlenika i klijenata na Morgan Grey d.o.o., dalo preporuku da se u ovom specifičnom slučaju može napraviti iznimka. Iako je Morgan Grey članica HURA-e od 2024. i riječ je o kontinuitetu poslovanja, zbog pravne formalnosti i činjenice da se radilo o situaciji bez istog slučaja ranije u HURA-i, kandidatkinja A. Vranješ, nakon konzultacija s odvjetnicom I. Delalić, povukla je svoju kandidaturu za članstvo u Povjerenstvu.

## Komunikacija s članom HURA-e i IAB-a Croatia Petrom Pavićem iz članice S.T.A.R. Digital

Tijekom proteklih nekoliko mjeseci članovi Uprave HURA-e, izvršna direktorica i odvjetnica Udruge vodili su kontinuiranu i otvorenu komunikaciju s Petrom Pavićem, predstavnikom agencije S.T.A.R. Digital, članom HURA-e i IAB-a Croatia. P. Pavić dostavio je pisane komentare na prijedlog Poslovnika o radu radnih skupina, na koje je u ime Uprave i direktora HURA-e odgovor pružila izvršna direktorica D. I. Ballon. S ciljem dubljeg razumijevanja njegovih komentara te dodatnog pojašnjenja pojedinih aspekata dokumenta, organiziran je i sastanak kojem su, uz D. I. Ballon, prisustvovali i članovi Uprave M. Šesnić i R. Cuculić. Na sastanku su razmotrene ključne točke prigovora, a P. Pavić najavio je upućivanje formalnog zahtjeva za analizom Poslovnika radnih skupina i njegovoj usklađenosti sa statutom HURA-e i zakonskim propisima RH. Odgovore na dodatna pitanja i zahtjeve za analizama pripremila je odvjetnica Udruge I. Delalić, kao i odgovore na nove upite i daljnje zahtjeve za pojašnjenjima.

Dok je vođen ovaj dijalog P. Pavić je imao i nekoliko javnih istupa na društvenim mrežama i u medijima, koje su članice koje su smatrale da su u njima prozване ocijenile nekolegijalnim, ponekad čak i uvredljivim. Sadržaj se odnosio na stav P. Pavića o IAB Online Media AdEx-u, a komentari su se odnosili na rad radne skupine za IAB Online Media AdEx, čitavog Odbora IAB Croatia, a samim time i HURA-e. U svojim je izjavama P. Pavić koristio termine poput *digitalna fatamorgana radne skupine*, *akteri koji bježe od istine* i *pokušaj zavaravanja poslovne okoline*, *neka deluzija* ili *naprosto nerazumijevanje*, što je Uprava HURA-e ocijenila neprihvatljivom razinom komunikacije kojom je doveden u pitanje ugled i profesionalni integritet Udruge i pojedinih njezinih članica. Uprava je stoga donijela odluku o upućivanju P. Paviću pisma kojim će ga se pozvati na primjereniju i profesionalnu komunikaciju u duhu međusobnog poštovanja i konstruktivnog dijaloga.

Zapisnik sastavila: Barbara Zorić, koordinatorica projekata